

SAP/PER/MPPE N°001/2022

Recife, 28 de março de 2022.

**AO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE PERNAMBUCO
PROMOTORIA DE JUSTIÇA DE DEFESA DA CIDADANIA DA CAPITAL**

**AT.: V.Ex.^a: Maria Lizandra Lira de Carvalho
20^a. Promotora de Justiça de Defesa da Cidadania da Capital Habitação e Urbanismo**

Ref: Resposta ao Ofício N° 32/2022 - 20^a PJHU

Vossa Excelência,

Cumprimentando-a cordialmente, vimos pelo presente, em resposta ao ofício N° 32/2022 informá-la que a **SOCICAM Administração, Projetos e Representações LTDA**, na qualidade de Concessionária dos Serviços Públicos de Operação, Manutenção e Administração dos Terminais Rodoviários do Estado de Pernambuco, encaminha em anexo relatório fotográfico referente a Manifestação Audivia n° 526579, e novo cronograma das pendências citadas no IC 056/2019 20^a PJHU.

Apesar da SOCICAM está enfrentando prejuízos financeiros devidos a baixa movimentação de passageiros nos terminais, estamos empenhados para resolver todos os pontos de sua responsabilidade e sendo assim, melhorar as condições de acessibilidade do Terminal, buscando constantes melhorias para nos enquadrar as exigências de funcionamento e atendimento seguro ao público,

No mais, aproveito o ensejo para renovar os votos de estima e apreço a esta entidade. Nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Thiago Duarte Pimentel
Gerente de Núcleo - Div. Norte
SOCICAM

Thiago Duarte Pimentel
Gerente de Núcleo - PE

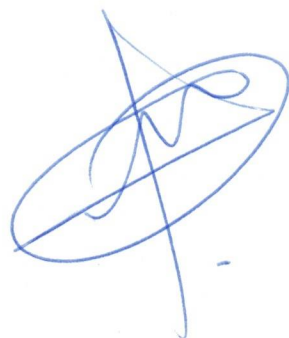
RELATÓRIO DE ITENS PONTUADOS NA MANIFESTAÇÃO AUDÍVIA


- ✓ **Rampa principal de acesso ao primeiro piso com inclinação maior que a permitida.**
 - Devido a se tratar de um prédio construído a cerca de 40 anos, por questões estruturais não se torna possível tal modificação.

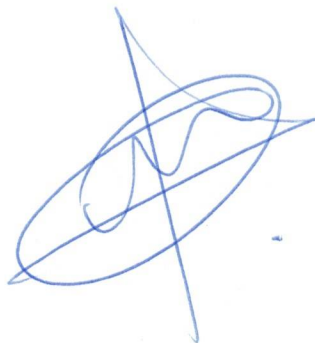
- ✓ **Banheiros sujos.**
 - A SOCICAM preocupa-se com a constante manutenção dos banheiros e busca mantê-los sempre limpos e higienizados para a satisfação e segurança dos usuários.



A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long vertical stroke, located in the bottom right corner of the page.



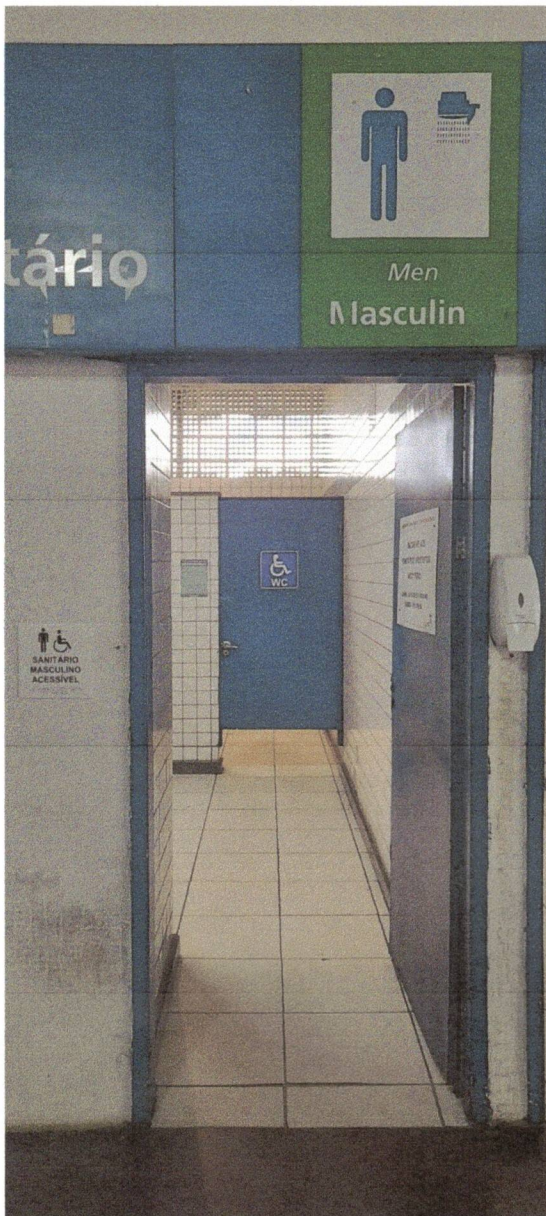
A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive name enclosed within a circular scribble.

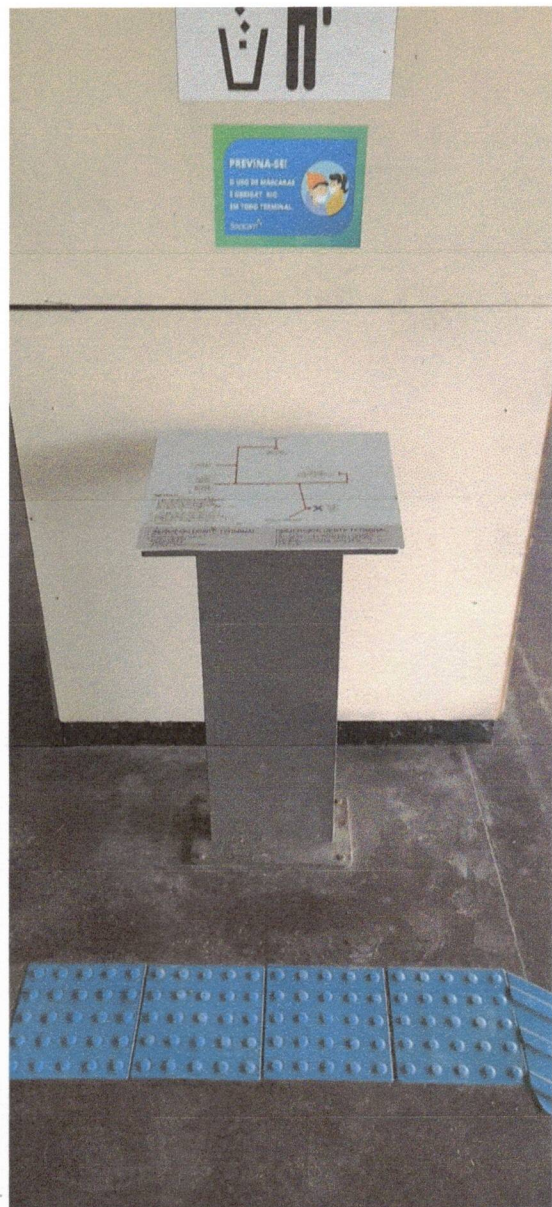


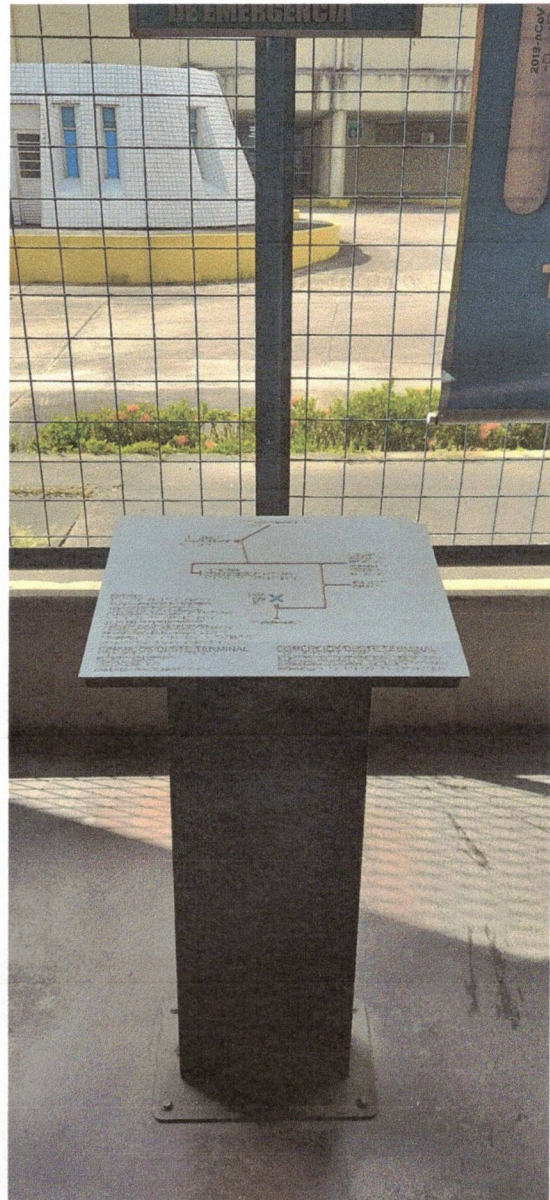
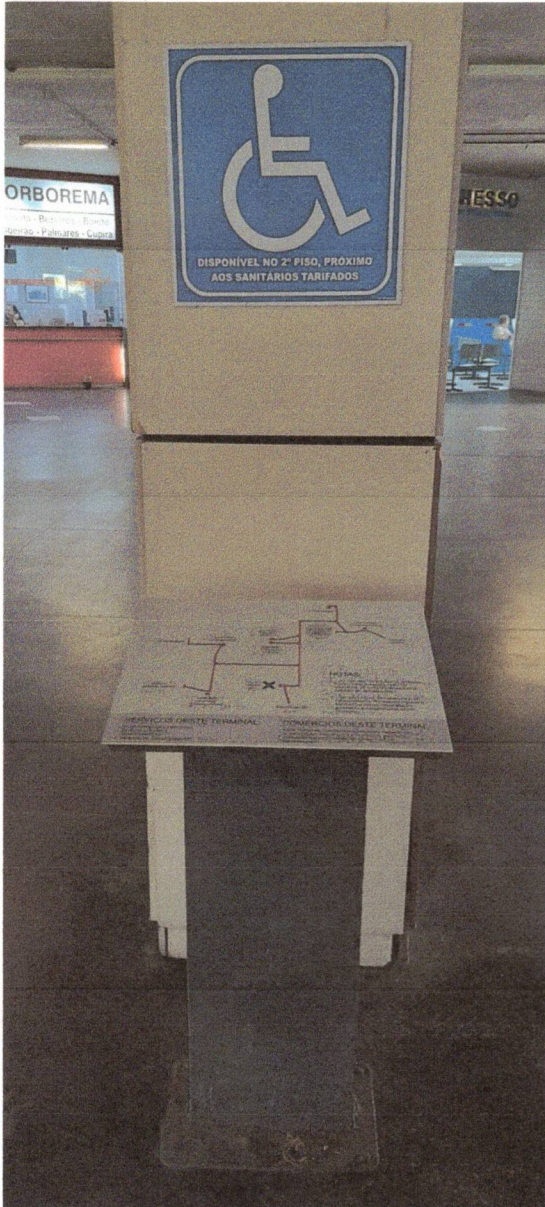
- ✓ Inexistência de sinalização para os deficientes visuais.
 - Em todo terminal existem sinalizações para deficientes visuais e a SOCICAM tem buscado meios para melhorar ainda mais essa questão.





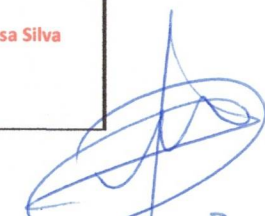








Nº	Relatório de Vistoria Nº 014/2019/NAC/DILURB - SEMOC	Norma	Status	Início	Data Término	Responsável
1-	Acrescentar a barra de apoio vertical.	7.7.2.3 da NBR 9050/2015	Concluído		28/02/2020	Edilson Costa / Geovane Tavares
2-	Adequar à maçaneta e a largura das portas.	4.6.6.4 e 7.10.1 da NBR 9050/2015	No Terminal Rodoviário de Recife, já existem sanitários exclusivos e individuais para Pessoas com Deficiência, totalmente adequado as necessidades.			
3-	Instalar a barra de apoio no mictório.	5.4.2 da NBR 9050/2015	No Terminal Rodoviário de Recife, já existem sanitários exclusivos e individuais para Pessoas com Deficiência, totalmente adequado as necessidades.			
4-	Corrigir o lavatório.	7.10.3 da NBR 16.537/2015	No Terminal Rodoviário de Recife, já existem sanitários exclusivos e individuais para Pessoas com Deficiência, totalmente adequado as necessidades.			
5	Corrigir corrimãos. (Escada próximo ao banco 24 horas)	6.9 da NBR 9050/2015	PRORROGAÇÃO - Cotações em andamento		29/07/2022	Edilson Costa
6	Corrigir a composição de sinalização tátil.	7.4 da NBR 16.537/2016	Concluído		28/02/2020	Edilson Costa / Geovane Tavares
7	Adequar todas as bilheterias.	9.2 da NBR 9050/2015	PRORROGAÇÃO - Algumas empresas já realizaram as modificações, outras serão notificadas novamente via ofício para o cumprimento da exigência.			
8	Adequar a recepção da bilheteria (ausência de aproximação frontal).	9.2 da NBR 9050/2015				
9	Corrigir a cabine telefônica acessível, adotar o amplificador de som, corrigir a altura do telefone e adotar o símbolo de Acesso Internacional.	8.4.2 da NBR 9050/2015; 5.6.1.6 e 6.2 da NBR 15.599/08; 8.4.2, 5.3.2, 5.3.5.4 da NBR 9050/15	PRORROGAÇÃO - A SOCICAM realizará novos contatos com a operadora responsável para a realização dos ajustes.			



10	Acrescentar a catraca acessível.	9.4.1.1 da NBR 9050/2015	As catracas possuem um portão de acesso para Pessoas com Deficiência, o mesmo é liberado pelos fiscais assim que é realizada a conferência dos documentos necessários.		
11	Instalar os patamares na rampa.	6.6.2.1 da NBR 9050/2015	Devido a se tratar de um prédio construído há cerca de 40 anos, por questões estruturais não se torna possível tal instalação.		
12 /13/14 /15/16	Adequar recepção, disponibilizar recurso de passa - prato para cadeirantes e verificar as mesas reservadas para pessoas com deficiências	9.2; 9.3.3;9.3.2 da NBR 9050/2015 e lei municipal nº 18.448/2017.	PRORROGAÇÃO - Os locatários já foram notificados para o cumprimento da exigência, porém realizaremos nova notificação.	29/07/2022	Locatários
17	Corrigir a vaga acessível, a vagas para idosos e a vaga para gestantes.	6.14 da NBR 9050/2015	Concluído	31/07/2021	Edilson Costa / Geovane Tavares
18	Instalar a composição de sinalização tátil. (Estacionamento)	7.4 da NBR 16.537/2019	Concluído	31/07/2021	Edilson Costa / Geovane Tavares
19	Instalar a sinalização das portas de banheiro feminino e masculino para pessoas cegas.	5.4.1 da NBR 9050/2015	Concluído	31/03/2020	Edilson Costa / Geovane Tavares